

浦东机场提升进口货物整体通关时效公约 (2023年)

为助力上海国际航空货运枢纽建设，实现上海航空货运枢纽高质量发展，提升上海国际航运中心枢纽能级，优化营商环境，稳链保链强链，为上海机场成为国际国内战略循环双节点做出贡献，制定本公约。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，深入贯彻落实《国务院关于印发〈优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化工作方案〉的通知》（国发〔2018〕37号）、《海关总署、发展改革委、财政部、交通运输部、商务部、卫生健康委、税务总局、市场监管总局、铁路局、民航局关于进一步深化跨境贸易便利化改革优化口岸营商环境的通知》（署岸发〔2021〕85号）和《上海市人民政府办公厅关于印发〈上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案〉的通知》（沪府办规〔2023〕1号）要求，以高质量发展为主线，以目标导向、协同治理、规范透明、智慧便利为工作原则，从企业和社会的实际需求出发，补短板、强优势、转动能、促发展，着力提升浦东机场口岸进口货物整

体通关时效。各公约主体自愿加入提升浦东机场进口货物整体通关时效公约，维护本公约，并遵守本公约的相关承诺。

二、公约主体

浦东机场开展航空货运业务的各参与方，包括但不限于机场集团、东航物流、浦东机场海关、航空公司、机场地服、东航地服、PACTL 及在浦东机场有进口业务的货主，从事货代业务、报关业务的企业。

三、发展目标

（一）提升通关效率

1. 2023 年实现浦东机场口岸进港以浦东机场海关为申报地的货物整体通关时效达到 48 小时，以此时效为基数逐年同比滚动提升 20%。

（1）航空公司承诺应按照《中华人民共和国海关进出境运输工具舱单管理办法》规定的时限向海关传输舱单信息并提高准确率，加强与货代沟通效率及时向海关申请删改错误信息。

（2）机坪服务企业承诺从飞机抵港到完成与货站交接控制在 2 小时内，加快作业进程，缩短操作时间。

（3）货运站公司承诺完成国际进港货物货站内的相关操作，全货机在 7-9 小时内，腹舱在 3.5-5 小时内，持续提升作业效率，缩短操作时间。

(4) 卡车公司作为货站服务商，承诺货物在货站内理货完成后交付装车至监管仓库完成卸货，整个过程控制在3小时内，其驳运时间由货运站公司负责兜底承诺。

(5) 在监管仓库从事货代业务的企业承诺从货物分拨进卡到分单理货完成上传控制在5小时内，提供24小时收货、理货服务，加快分单理货。在监管仓库从事货代业务的企业承诺完成分单理货上传到发送到货通知控制在2小时内，及时与客户沟通并催促尽快报关。

(6) 货主承诺在收到到货通知后的8小时内完成报关资料准备工作并将报关资料发送至报关公司或货代企业或自行开展报关工作。

(7) 报关公司承诺在客户资料齐全的情况下，控制在8小时内完成向海关申报（危化品除外），加快与客户的沟通、加强引导，帮助客户尽快完成报关资料准备。

(8) 浦东机场海关承诺海关通关时间控制在11小时内。

(9) 各方应以目标为导向，明确各自在物流链作业的责任义务，加强协作配合。货代、报关企业要积极主动对接进口企业，实行精准化管理、个性化服务，分类分级处置进口企业需求。鼓励在监管仓库从事货代业务的企业原给予货主“三天免费存放货物”的优惠进行模式调整，改为“承诺在加快完成海关申报后，再与货主协商货物免费存放的期限”。

2. 进港快件、冷链货、危险品在保持现有通关时效的基础上持续优化提升。

(二) 加快信息化建设

1. 各方应提高自身信息化建设水平，淘汰摒弃落后的作业方式，推进口岸物流单证全流程无纸化。从事或申请注册监管仓库的经营企业应当配备满足相关法律法规条款规定的信息化生产作业系统，实现货物进出、存储等状态的电子数据传送、交换。

2. 以底层数据“可用不可见”为原则，各方应支持整合已有碎片化信息资源，加快建设浦东机场空港物流全流程监控平台，实现全链条各环节作业时间电子化可查询，助推国际贸易“单一窗口”建设。

(三) 强化责任落实

建立公约方定期联席会议制度，完善企业意见反馈和协调解决机制。以问题为导向，立行立改为原则，及时梳理调研和实践中的问题，制作任务清单，明确整改措施，落实责任方。各方应根据清单要求积极落实，不断优化口岸全物流链作业流程和作业方式。

(四) 建立评估激励机制

以物流链信息化数据为基础，定责到岗，定责到人。定期统计通报作业流程各环节作业时效；每月组织货代企业、报关

公司通关时效排名，并在相关渠道向社会公布。通过社会监督叠加海关、机场集团、东航物流运用信用便利、资金奖励等激励措施，对货代企业、报关公司实现良性调度管理，保持与货主的定期沟通反馈。（具体分类管理、激励措施另行制定细则）

（五）建设稳定透明的口岸服务环境

各方应及时主动通过各种渠道向服务对象公开通关流程、通关要求、作业时限承诺和特色服务等，营造上海浦东机场稳定公平、规范透明的营商环境。