



CSR 2016 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2016



报告概述

关于本报告

本报告依据《国务院国资委国有资产监督管理信息公开实施意见》、《企业信息公示暂行条例》文件要求，参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR2.0)》的理论研究成果，结合上海机场(集团)有限公司(以下简称“上海机场集团”、“集团”)实际情况编写而成。本报告是上海机场集团连续第四年发布的企业社会责任报告。

报告范围

本报告考虑了相关方对报告内容的期望，主要介绍2016年1月1日至2016年12月31日期间上海机场集团及主要控股、参股企业在履行企业社会责任方面的情况。

发布形式

本报告以PDF电子文件形式发布，读者可从上海机场集团官方网站(www.shairport.com)的“企业社会责任”栏目下载阅读。

联系方式

上海机场(集团)有限公司

上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

邮编: 200335

电话: 021-62692200

传真: 021-62691100

网址: www.shairport.com

报告概述

02

管理者致词

04

公司概况

06

公司简介

07

公司管理架构

07

组织架构图

08

使命愿景

09

年度关键指标

10

社会认可

11

品牌形象提升

11

诚信经营

12

董事会建设

13

监事会建设

16

风险防控

17

反腐倡廉

17

航空枢纽建设

18

航线网络

20

浦东机场(2016)

24

虹桥机场(2016)

24

通航航空公司

25

144小时过境免签政策落实推广

26

中转能力提升

26

精品商务快线

26

对长三角服务能力提升

27

完善货运枢纽功能

27

机场设施

28

卓越运营

32

安全运行管理

33

航班运行品质

34

应急处置

34

重大任务保障

34

服务品质

35

经营业绩

36

经济表现

37

业务经营

37

重点建设项目

39

生态机场

40

综合能耗

41

绿色交通

42

节能减排

43

全面落实控烟管理

43

花园机场建设

43

员工发展

44

能力提升

46

摒弃陋习

47

关爱员工

48

文体活动

49

和谐共进

50

空港社区共建共治

51

战略合作

52

公益行动志愿服务

54

新媒体宣传

55

管理者致词

2016年是上海机场集团发展的重要里程碑。上海航空枢纽建设跨上了新的历史高度，全年共保障航班起降74.2万架次、旅客吞吐总量10646.3万人次、货邮吞吐总量386.9万吨。其中，浦东机场首次跻身全球十大客运机场行列，排名第9位；货邮吞吐量连续九年排名世界第3位。

2016年12月12日，上海两场旅客吞吐总量突破1亿人次，上海成为继伦敦、纽约、东京、亚特兰大之后第五个航空旅客吞吐量过亿人次的城市。这标志着上海机场代表国家竞争世界级航空枢纽取得了巨大的进步，标志着上海航空中心建设迈出了重要而坚实的一步。

2016年，上海虹桥和浦东两场进入施工高峰期，全年同步推进9项重大建设任务，其中浦东机场南机坪、西货运区国际快件中心和虹桥机场T1航站楼A楼改造工程完成竣工验收，虹桥东片区改造获得了上海市主要领导高度赞扬。上海机场注重使用新技术简化出行，成功推出国际互转行李直挂业务，创新快速安检、入境自助通关等10项旅客服务项目，实现支付宝、微信等移动支付。浦东机场旅客满意度全球排名提升1位，位列第5，虹桥机场全球排名第16位。集团全年实现营业收入123.4亿元，利润总额49.8亿元，经济效益显著提升。

站在旅客吞吐量1亿人次的新起点上，上海机场集团将以全面提升运行服务品质为抓手，积极推动上海航空枢纽建设在更高起点上转型升级，助力上海卓越全球城市的建设进程。



公司概况



公司简介

上海机场(集团)有限公司是上海市委、市政府根据“一个城市、两个机场”的特点,于1998年5月28日成立的国有独资企业,负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场,注册资本145亿元。

经营范围:机场建设、运营管理,与国内外航空运输有关的地面服务,国际国内贸易(除专项规定),对外技术合作、咨询服务,供应链管理、第三方物流(除运输),房地产开发,实业投资(除股权投资及股权投资管理),物业管理等。

公司管理架构

董事会成员

- 李德润 董事长
- 张学兵 董事
- 景逸鸣 董事
- 张永东 职工董事
- 陈 玮 外部董事
- 陆海祜 外部董事
- 胡鸿高 外部董事
- 俞浩铨 外部董事

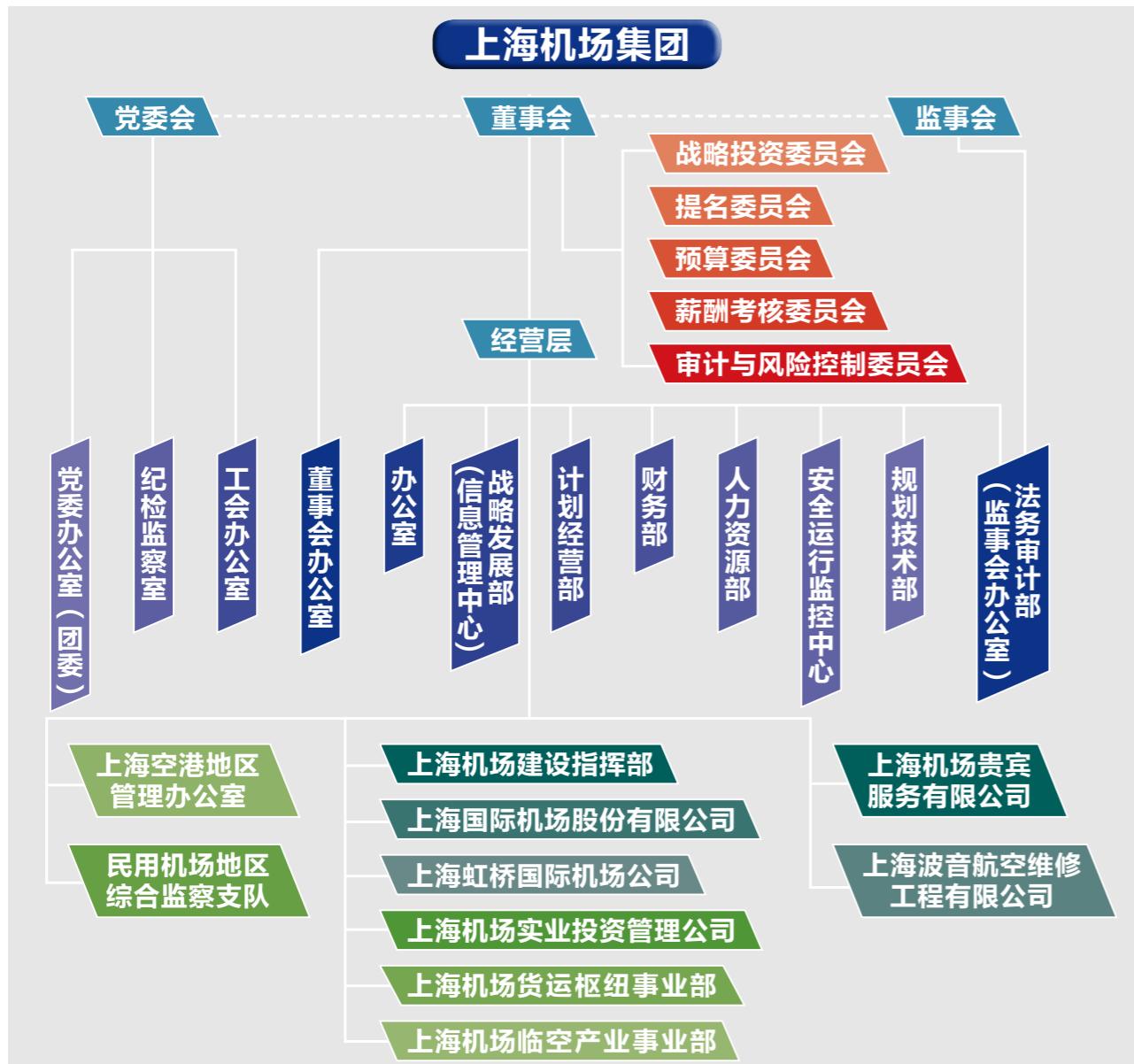
监事会成员

- 斯福民 监事会主席
- 张立新 监事
- 盛国明 职工监事
- 俞国强 职工监事
- 刘绍杰 职工监事

高级管理人员

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 李德润 董事长、党委副书记 | 戴晓坚 副总裁、党委委员 |
| 张学兵 党委书记、董事 | 周俊龙 纪委书记、党委委员 |
| 景逸鸣 总裁、党委副书记、董事 | 刘武君 总工程师、党委委员 |
| 斯福民 监事会主席 | 张永东 工会主席、职工董事、党委委员 |
| 贾锐军 副总裁、党委委员 | 莘澍钧 财务总监 |
| 王吉杰 副总裁、党委委员 | 周一帆 上海市公安局国际机场分局局长、党委委员 |

组织架构图 按照管理关系,上海机场集团组织架构如下:



主要控股企业

序号	名称	持股比例(%)	注册资金(万元)	主要业务领域
1	上海机场集团临空产业投资发展有限公司	100%	100000	投资及投资管理, 房地产开发, 物业管理
2	上海机场实业投资有限公司	100%	20000	资产经营与管理
3	上海机场贵宾服务有限公司	70%	2000	贵宾服务
4	上海机场城市航站楼管理有限责任公司	70%	500	与国内外航空运输相关的地面服务
5	上海民航置业有限公司	65%	14182.48	房地产开发, 宾馆客房经营管理, 物业管理
6	上海浦航石油有限公司	51%	30000	油料储运
7	上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司	51%	12000	公务机固定基地运营
8	沪港机场管理(上海)有限公司	51%	10000	机场管理
9	上海浦东国际机场货运站有限公司	51%	31161	进出港货物、邮件处理服务



使命愿景

使命

成就上海国际航运中心的理想
提供上海乃至中国经济发展的最佳航空保障

愿景

品质领先的世界级航空枢纽
超大型机场卓越运营的典范
价值创造能力最强的机场产业集团



核心价值观

严实 精细
严谨务实 精效细密
协作 担当
协同合作 勇担责任



年度关键指标

我们是超大型国际航空枢纽的建设和运营管理者

航班起降 **74.2万** 架次, 同比增长 **5.1%**

旅客吞吐量 **10646.3万** 人次, 同比增长 **7.3%**

货邮吞吐量 **386.9万** 吨, 同比增长 **4.3%**

通航航空公司 **107家**、全球 **280个** 通航点

集团合并总资产 **737.0亿** 元, 营业收入 **123.4亿** 元, 利润总额 **49.8亿** 元

浦东机场

旅客吞吐量全球机场 **第9**

货邮吞吐量连续第九年保持全球机场 **第3**

国际旅客量全球机场 **第25**

旅客中转率 **11.1%**

国际机场协会 (ACI) 旅客服务满意度测评全球排名 **第5**

在“亚洲货运及供应链大奖”活动中蝉联“全球 **最佳** 货运机场”

实现 **第17个** 安全年

虹桥机场

国际机场协会 (ACI) 旅客服务满意度测评全球排名 **第16**

中国民用机场协会“2016 **优秀** 机场奖”, skytrax “2016中国 **最佳** 机场奖”

民航资源网“2016 **最佳** 航空奖”、“2016 **最佳** 机场商贸”

精品快线航班量占虹桥机场总量的 **64.5%**

实现 **第29个** 安全年

社会认可

- 集团公司荣获2016年上海市重点网站运行安全优秀工作单位
- 集团公司官网荣获“上海市优秀网站”称号
- 集团公司官方微博荣获“2016年度上海市十大政务微博”称号
- 集团公司荣获2016年上海市企业管理现代化创新成果一等奖 (“基于移动互联平台的大型机场集团企业管理变革实践”课题)
- 股份公司荣获上海市市长质量奖
- 股份公司荣获上海市“质量标杆”
- 股份公司荣获“全国用户满意辉煌二十年”优秀企业称号
- 股份公司荣获“中国主板上市公司价值百强”奖项
- 虹桥公司荣获全国用户满意企业
- 虹桥公司荣获国际航协“便捷旅行项目”绿色机场认证
- 虹桥公司荣获“2016年世界500强企业劳动论坛”经典案例奖

品牌形象提升

3月18日, 上海机场集团在虹桥机场T2航站楼举行企业新标志发布仪式。新标志由上海机场集团的英文缩写“SAA”组成, “S”寓意上海, 上下两个字母“A”分别代表浦东和虹桥机场, 体现“一市两场、两位一体”的特征。新标志是在历史传承基础上的再升级, 体现了上海机场集团在新的战略发展期向国际化、网络化、多元化迈进的品牌新形象。



旧



新

诚信经营



董事会建设

集团董事会认真贯彻市委、市政府和国家民航局的工作部署和要求，圆满完成了董事会年初确定的工作任务，实现了市国资委下达的国有资产保值增值指标，集团各项工作取得新的重大进展，为“十三五”后续发展打下了坚实基础。



董事会成员担任专门委员会职务情况如下：

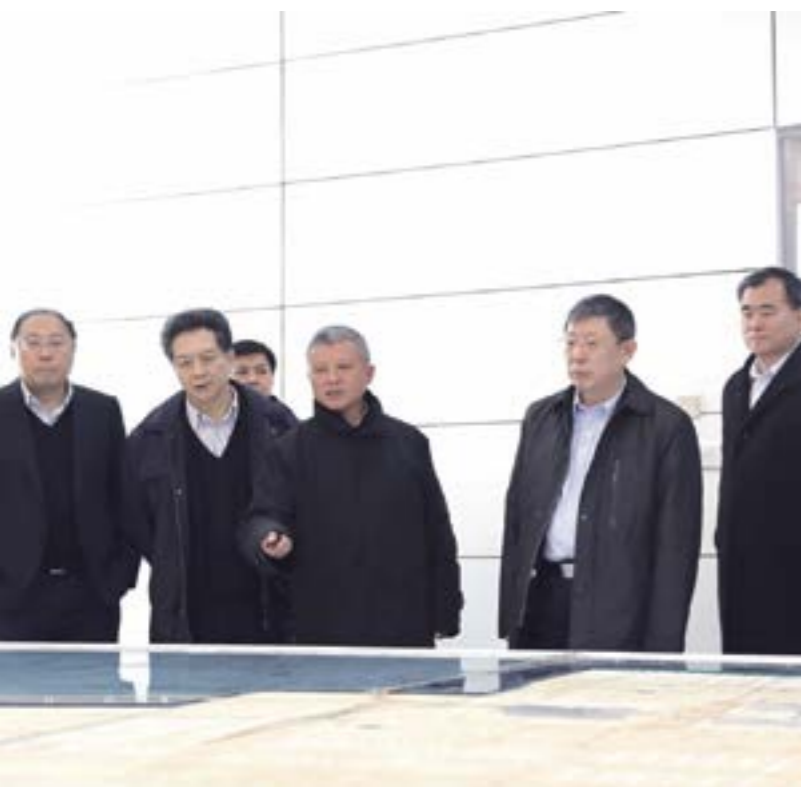
	董事	战略投资委员会	提名委员会	预算委员会	薪酬考核委员会	审计与风险控制委员会
董事长、党委副书记	李德润	主任委员				
党委书记、董事	张学兵		主任委员			
总裁、党委副书记、董事	景逸鸣			主任委员		
工会主席、职工董事、党委委员	张永东					
外部董事	陈 玮					
外部董事	陆海祜					主任委员
外部董事	胡鸿高					
外部董事	俞浩铨				主任委员	

董事会和各专门委员会召开会议的次数、讨论审议事项和听取报告事项数：

	董事会				各专门委员会		
	召开定期会议	召开临时会议	讨论审议事项	听取报告事项	召开会议	讨论审议事项	听取报告事项
2016	4	6	32	11	10	13	1

市领导视察两场改扩建工程等工作

2016年12月12日、15日和22日，中共中央政治局委员、市委书记韩正同志，市委副书记、市长杨雄同志和市委副书记、常务副市长应勇同志先后赴上海机场视察调研，对各项重点工作给予充分肯定的同时，着重强调了“硬件是基础，软件是根本，安全是前提，服务品质是关键”的发展原则，明确了上海机场要持续保障安全，持续提升服务品质，要将准点率作为服务品质的集中体现，努力打造一个为旅客服务的、高品质的、注重准点率的内在形象工程。



开展浦东国际机场总体规划修编研究

为实现上海新一轮城市总体规划愿景目标，建设世界级航空枢纽，2016年，在董事会领导下，完成了综合交通、航站区发展规划、环评、飞行程序、场内轨道交通及码头规划等各专项规划的研究工作，形成《上海浦东国际机场总体规划修编（2016）》报告初步成果。

深入推进企业改革转型

扎实推进三大业务平台建设 进一步明确职责、理顺关系，按照新机制治理，推动独立、实质性运作。重点指导货运枢纽事业部提升货运枢纽功能，优化设施规划和产业布局；重点推进临空产业事业部公司化运作，审议通过了“临空产业投资发展有限公司”的章程和董事、监事人选。



加快推进划小核算单位改革步伐 指导直属单位开展划小核算单位改革试点实施工作，优化完善内部单位全收入全成本核算体系，切实增强各级单位的压力传导和责任担当意识。

制定集团薪酬管理指导意见 进一步优化对直属单位工资总额核定办法，建立工资总额与劳动生产率、经营效益、专项任务等关键业绩指标挂钩的机制；按照“限高、稳中、增低”原则，实行薪酬分配额度向生产一线倾斜。



进一步完善公司治理运作机制

扎实抓好市委巡视整改工作落实 修订了《集团公司章程》和《集团公司董事会议事规则》，进一步规范了集团“三重一大”决策制度，将中央和市委关于加强企业党建工作的有关要求纳入公司章程。



监事会建设

2016年，集团监事会围绕市管国有企业监事会“2+2”的监督重点，结合《上海市管国企监事会工作若干问题研究》的研究成果，根据机场集团发展特点和关注重点，聚焦企业制度完善和程序规范情况开展监督检查工作。

检查和督促审计结果整改情况

集团监事会重点开展了对审计发现问题整改情况和内控体系建设情况的专项检查工作，重点关注制度建设中执行情况，通过核查相关制度、对主要直属单位进行专题调研和现场检查等方式开展了督查工作，了解掌握了内控体系建设和审计发现问题整改工作推进情况，推动了企业内控体系建设和问题整改等工作的进一步完善。

巩固和完善监事会监督职能

集团监事会根据市国资委的要求，继续发挥“外派内设”的优势，探索监事会履职的方式方法，积极参与到集团各项工作之中，加强与各职能条线与部门的沟通联系，加强与集团派出监事会与监事的协调协作，不断提升监事会监督效能。



风险防控

初步建立集团内控体系

完善集团内控体系 2016年，集团完成了内控评价试运行工作，配合市国资委开展了对集团的内部控制审计，进一步查找了内部控制与风险管理中存在问题，建立了整改问题清单，有针对性地开展了问题整改与手册修订等工作，并指导各单位完成了《内控手册》的编制工作，初步构建了覆盖整个集团的内控体系。

深入开展内控评价 集团进一步明确评价重点、完善评价方法、挂钩绩效考核，依托内控评价信息系统正式开展集团内控评价与考核工作。根据评价结果，集团编制完成了《2016年度内控评价报告》，并将评价结果与对各单位组织绩效考核挂钩，初步形成了内控自查自纠、自我完善的动态机制，进一步提升了全员风险防控的意识和集团精细化管理的水平。



反腐倡廉

加强制度建设，落实纪委监督责任

制定下发了《上海机场（集团）落实党风廉政建设责任制纪委监督责任清单》，形成集团与各大直属单位纪委两级监督责任的清单式管理。推行“一评估四报告”制度，定期对直属单位的制度执行情况开展监督检查，加强对关键岗位、关键环节的监督。

强化教育宣传，构建廉洁文化

各单位组织开展“两学一做”作风建设教育159场、2869人参加；举办反腐倡廉专题报告会35场、1379人参加；观看警示教育片105场、2479人参加。

持续开展效能监察，推进企业管理精细化

围绕企业经营管理、安全服务、工程建设和执法监察中存在的效率、效能等方面问题，共实施效能监察35项，其中重点项目12项。

航空枢纽建设

2016年是“十三五”规划开局年，上海机场年旅客吞吐量首次突破1亿人次，上海成为继伦敦、纽约、东京、亚特兰大之后全球第5个航空旅客跨入“亿级俱乐部”的城市，标志着上海机场代表国家竞争世界级航空枢纽取得了新成绩。



航线网络

截止2016年底，上海两场定期航班通航49个国际和地区的280个航点。其中，国内航点156个（包括港澳台航点6个），国际航点124个。有37家国内航空公司（包括9家港澳台航空公司）和70家国际航空公司开通了上海的航班。浦东机场全年新增波士顿、马德里、布拉格等14个国际航点，其中新增迈阿密、埃德蒙顿2个纯货运航点。虹桥机场新增了库尔勒、吐鲁番、乌兰浩特等5个国内通航点。



4月7日，奥地利航空开通上海至维也纳航线。

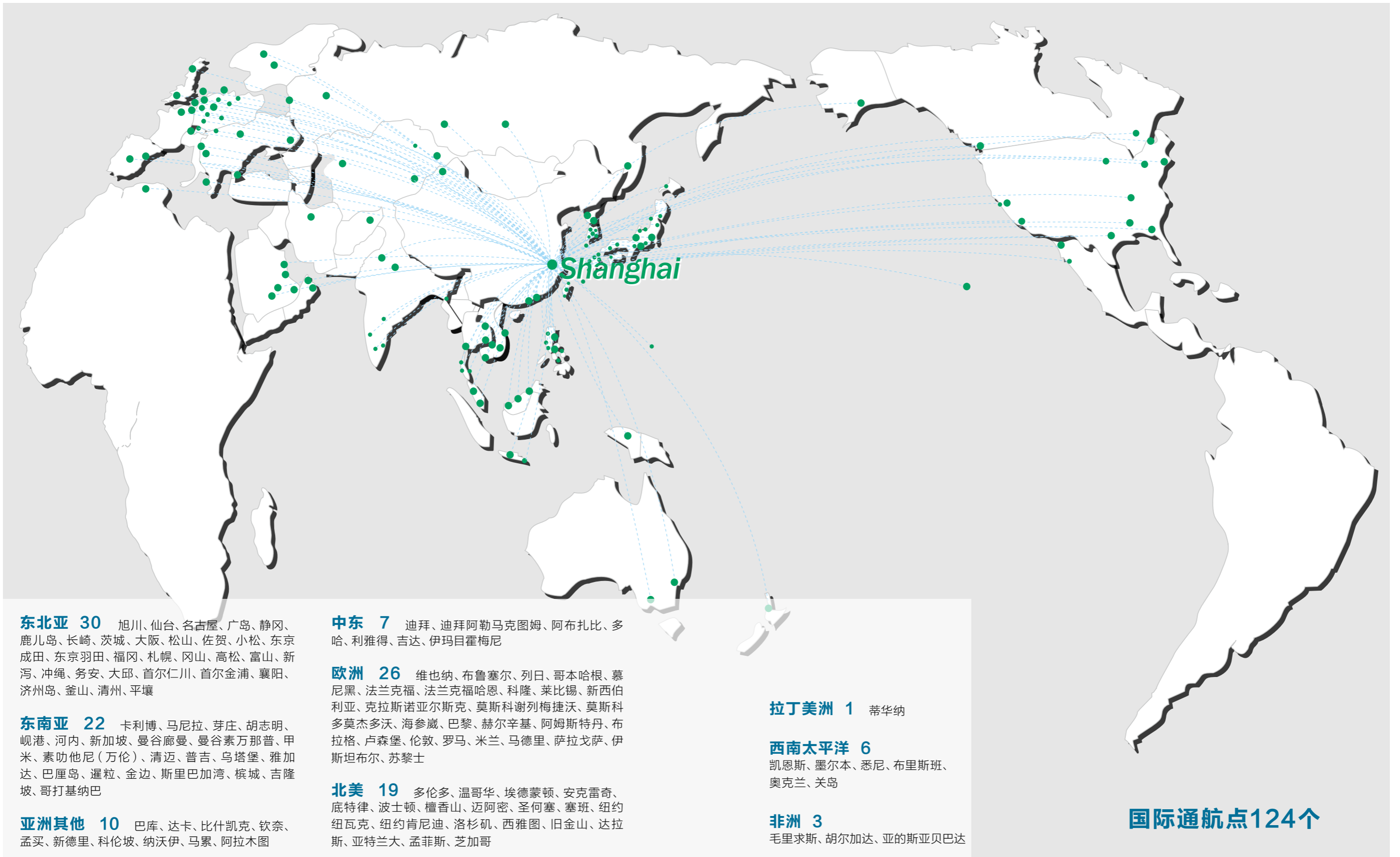


9月1日，国航正式开通上海——圣何塞航线



11月1日，日本乐桃航空浦东机场首航

国内航点156个



浦东机场 (2016年)

旅客吞吐量: **6600.2万**人次, 同比增长**9.8%**

货邮吞吐量: **344.0万**吨, 同比增长**5.0%**

飞机起降架次: **48.0万**架次, 同比增长**6.8%**

旅客中转量: **730万**, 同比增长**19.3%**



中转率



虹桥机场(2016年)

旅客吞吐量: **4046.0万**人次, 同比增长**3.5%**

货邮吞吐量: **42.9万**吨, 同比减少**1.1%**

飞机起降架次: **26.2万**架次, 同比增长**2.1%**

精品快线航班量比重: **64.5%**

通航航空公司

通航的国内航空公司



其中港澳台航空公司



通航的国际航空公司



144小时过境免签政策落实推广

经国务院批准,自1月30日起,上海各开放口岸对51个国家持有有效国际旅行证件和144小时内确定日期、座位前往第三国(地区)连程客票的人员,实行过境免办签证政策。11月1日起,白俄罗斯和摩纳哥纳入适用范围,适用国家增加至53个。



中转能力提升

浦东机场T1航站楼中转厅于2016年底投入运营,T2新开通2条国际互转行李直挂业务,全年旅客中转比例达到11.1%,枢纽中转能力进一步提升。



精品商务快线

虹桥机场结合“空巴通”、“空铁通”等多式联运方式,增加苏州城市航站楼。

虹桥商务型城市机场建设成效显著,精品快线航班量占虹桥机场总量的64.5%。



对长三角服务能力提升

目前,上海机场一共开通了昆山、无锡、太仓、海门、苏州和静安区6座城市航站楼,为旅客提供更加便捷、舒适的门到门服务,有力提升了上海机场集团对长三角区域的辐射范围和服务能力。

货运区二期扩建项目方案。

推动重大项目实施

协调各方力量推动实施顺丰快件中心项目、东航货站扩建项目、联邦快递项目,以及与南通机场合资组建沪通空港物流发展有限公司等项目。

完善货运枢纽功能

开展两场货运规划研究

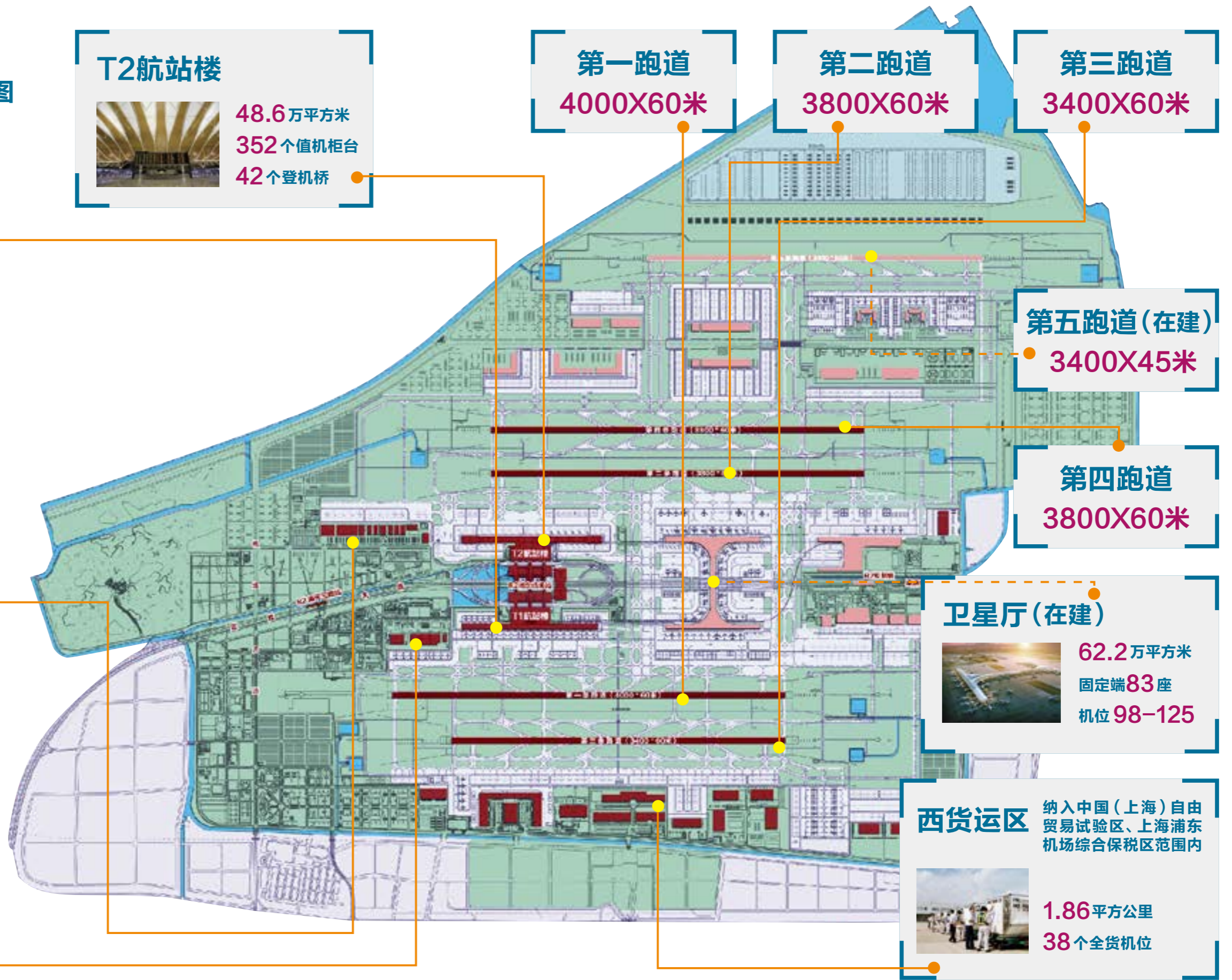
研究形成浦东机场货运设施规划总体方案,预测浦东机场设施规划总体总量和货运结构,明确各货运区域的功能定位和设施布局;结合虹桥机场总体货运设施规划研究,形成西

推进上海航空货运指数

上海机场集团航空物流发展公司携手上海航运交易所、中国航空运输协会、上海市国际货运代理行业协会联合发出《共同推进上海航空货运指数的倡议书》,并与上海航运交易所、中国航空运输协会三方签署合作协议。

机场设施

上海浦东国际机场总体规划图



T2航站楼



48.6 万平方米
352 个值机柜台
42 个登机桥

第一跑道
4000X60米

第二跑道
3800X60米

第三跑道
3400X60米

T1航站楼



34.6 万平方米
208 个值机柜台
28 个登机桥

第五跑道(在建)
3400X45米

第四跑道
3800X60米

东货运区



1.28 平方公里
10 个全货机位

卫星厅(在建)



62.2 万平方米
固定端 83 座
机位 98-125

一期货运区



0.22 平方公里
8 个全货机位

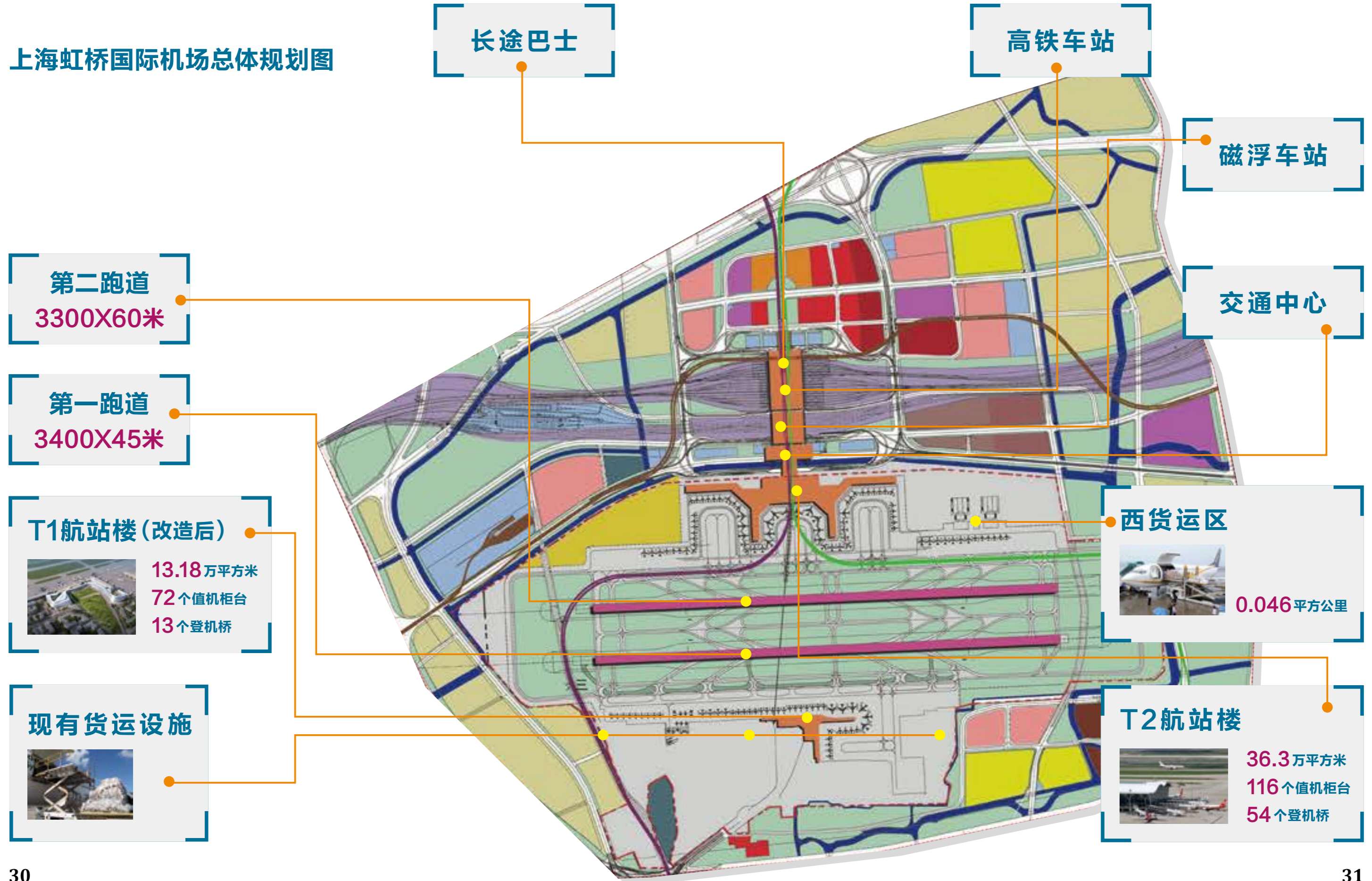
西货运区



纳入中国(上海)自由贸易试验区、上海浦东机场综合保税区范围内

1.86 平方公里
38 个全货机位

上海虹桥国际机场总体规划图



卓越运营

安全运行管理

2016年,上海机场集团努力实现第17个安全年,重点抓好飞行、空防、消防、网络与信息、施工和应急救援管理等重点安全工作,确保安全形势平稳受控。

提升机场反恐防范能力

根据《反恐法》和国务院关于加强民航安保反恐工作的有关要求,集团研究制定了《航站楼出入口反恐安全检查实施意见(试行)》,并于8月15日零时起在两场航站楼前全面实施。

开展交通安全大整治

以上海市交通大整治行动为契机,针对当前机场交通管理难点问题开展专项整治,实行“禁止未载客机动车驶入出发层”和“送客车

辆停车一律不能超过6分钟”的管理举措后,交通秩序明显改善。

推进机场视频监控系统的整合优化

积极推进机场视频监控系统的整合优化,制定下发了《上海机场集团视频监控应用管理办法(草案)》,明确了视频监控应用管理工作的适用区域范围、职能界面、日常应用管理流程及建设维护管理规定等相关内容。

重视隐患排查

7月6日,集团梳理下发了《2016年下半年集团公司安全工作重点措施清单》,下半年全面完成清单中的9大项重点任务、17项重点工作。通过“隐患随手拍”APP软件、SMS OFFICE以及各类安全主题活动,持续开展安全检查和隐患的排查工作。



航班运行品质

航班放行正常率是机场航班保障和服务的综合体现，2016年航班放行正常率较去年总体有所提高，浦东、虹桥机场航班放行正常率分别为66.4%、71.6%。

优化保障资源配置

股份公司和虹桥机场公司积极与华东局有关部门沟通，通过对公务机实行集中停放，实现了4个机位停放21架公务机，大大提升停机位资源集约使用效能。



航班时刻清理

为改善航班正常放行水平，股份公司和虹桥机场公司通过华东局管理平台对虚占时刻、计划过站时间不足的航班进行清查，清理航班时刻24个。

航班数据对接

为了提升航班正点率，不断提高管控水平和运行品质，完成华东空管局CDM系统对上海机场A-CDM系统的数据对接，实现双方在预计起飞时间、预计落地时间、实际滑入时间、实际滑出时间、申请推出开车时间、许可推车开车时间等飞机动态信息的共享，丰富了机场航班信息资源，实现航班运行和保障过程的每一个环节的时间可控，有效提升地面运行保障效率。



应急处置

2016年集团完善了应急管理体系，主动强化应急演练，提升应急处置能力；建立完善的三级安全监督检查体系，安全检查涵盖了空防、运行、消防、内保等主要工作内容。

组织开展XVR应急救援计算机模拟指挥系统训练，开展真火培训416人次；顺利通过上海机场消安委消防安全考核，参加首届民航机场消防战斗员岗位职业技能大赛和上海市“消安杯”执勤岗位练兵竞赛均取得较好成绩。



重大任务保障

航班保障资源日趋紧张的情况下，集团圆满完成了G20峰会、世界健康大会、世界互联网大会、春运、“两会”代表抵离及亚洲公务机航展、花滑世锦赛、F1中国大奖赛等多项重大保障任务，获得了有关方面的褒奖与肯定。

服务品质

集团一直坚持“旅客为本”的思想，与国内外同业先进对标，查找服务中存在的问题，完善内部制度并提高员工自身素质，切实改进服务短板，努力为旅客提供卓越机场服务体验。

举办中国机场服务大会

3月24日-25日，上海机场集团与中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院、中国民航报社在上海共同举办了2016中国机场服务大会。本次大会发布了2015年度民用机场服务质量评价结果，对近3年中国机场服务质量评价工作进行了全面总结。会议期间，我国共214家民用运输机场面向社会共同发布了《中国机场服务宣言》。



服务创新

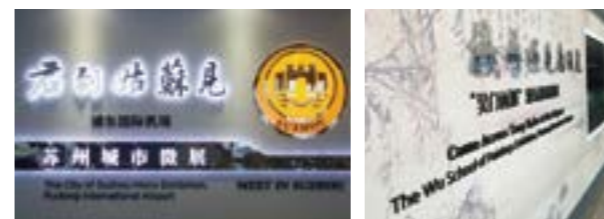
浦东机场：

浦东机场共开展服务创新、改进项目43项，其中向社会公开承诺服务创新项目10项、公司级重点项目9项，如旅客自助值机、自助托运行李、自助登机国内离港旅客自助服务全流程项目，与现有旅客服务模式实现互补。



乡愁小栈文化展示

在五洲中路区域打造414平方米占地面积的“乡愁小栈”，展出主题为“向手工艺致敬”的苏州相城13个非物质文化遗产项目，共计百余件实物展品。



虹桥机场：

虹桥机场组织开展VR（虚拟现实）旅客互动体验活动、“Rainbow同行·春天的颜色”公益音乐会、“萌动六一·狮王ALEX虹桥神秘之旅”、控烟主题公益快闪等大型旅客互动活动，受到广大旅客的好评。

“仁虹通道”急救通道

虹桥机场与同仁医院多次启动“仁虹通道”。急救通道为本场旅客突发意外保障和途径周边空域的航班旅客启动绿色通道，第一时间接受备降、迅速运转、送医治疗，先医后治后结算付费的模式创立全国同业之先。



互联网+

2016年，上海机场旅客服务App进行了三次版本升级，增加了手机值机、两场贵宾服务预约、浦东机场快速安检预约、虹桥机场T2航站楼空余车位实时显示等十三大功能；航班信息、失物招领及旅客须知等91项两场特色服务内容。



上海机场移动支付项目全面上线启用，虹桥机场携手东上航在T2推出“e证通”新服务，试运营“互联网值机+直接安检”服务。

经营业绩

经济表现

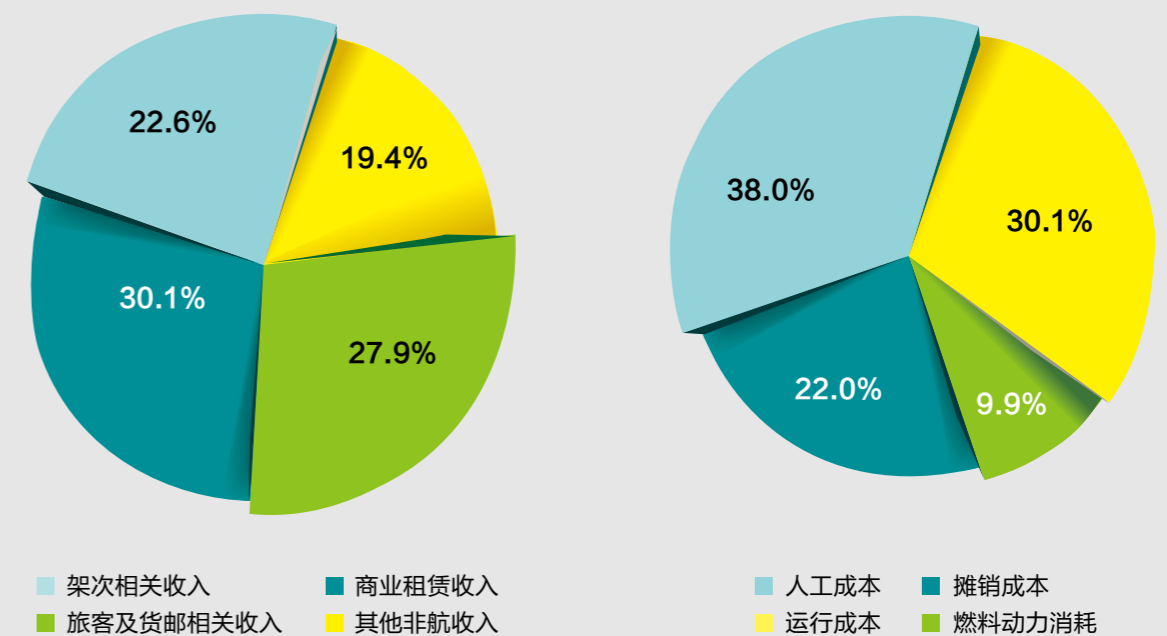
2016年集团合并总资产737.0亿元，比上一年增加58.4亿元；营业收入123.4亿元，比上一年增加9.0亿元，同比增长7.9%；利润总额49.8亿元，比上一年增加6.1亿元，同比增长13.8%。



业务经营

上海国际机场股份有限公司积极开拓经营发展空间，努力提升经营资源价值、探索经营发展新方向，经济效益持续提升。2016年，公司实现营业收入69.5亿元，同比增长10.6%；净利润29.7亿元，同比增长10.5%。

上海国际机场股份有限公司收入和成本结构图





举办亚洲公务航空展

4月12日至14日，亚洲公务航空大会及展览会 (ABACE2016) 在位于虹桥机场的霍克太平洋公务机基地成功举办。本届航展聚集了165家参展商，展出飞机30架，吸引了全球50个国家和地区的7000余名公务航空界人士与会。



提升航站区商业品质

浦东机场完成T1航站楼改造，在交通中心磁悬浮区域打造660平方米的大洋洲美食街，推动商业品质升级；积极加强与迪士尼的合作，共同开发机场与迪士尼之间的旅客服务项目；实施机场商业“同城同质同价”，明确“同城同质同价”市内对标店。



虹桥机场商业一线品牌大道三期工程启动，Pandora、Victoria's Secret、Tous等一系列知名品牌相继开业；东交通中心3-4楼打造东交美食廊，香港知名连锁餐厅翠华率先进驻集聚人气；支付宝、微信、ApplePay等无纸化网络支付方式，为机场“真情服务”注入科技含量与时代活力。



成立临空产业投资发展有限公司

12月26日，上海机场集团临空产业投资发展有限公司举行成立揭牌仪式。该公司将系统规划推进上海虹桥和浦东两场的临空业务发展，不断完善临空产业链和价值链，同时，聚焦土地资源 and 临空产业资源，加强与周边地方政府、驻场单位的交流与合作，推进两场临空产业项目开发和区域联动发展，致力于建设虹桥和浦东两座内涵丰富、品质领先的航空城。



重点建设项目

浦东机场重点建设项目

2015年12月29日，上海浦东国际机场三期扩建工程开工，至2016年年底已完成卫星厅桩基、地下围护施工和东机坪工程竣工验收，浦东机场第五跑道工程完成跑道主体工程量70%。



虹桥机场重点建设项目

2016年，虹桥机场T1改造工程A楼竣工验收，虹桥机场T1航站楼交通中心工程完成主体结构及换乘中心土建和建筑安装工程施工，虹桥商务区东片区综合改造工程按计划推进。

生态机场



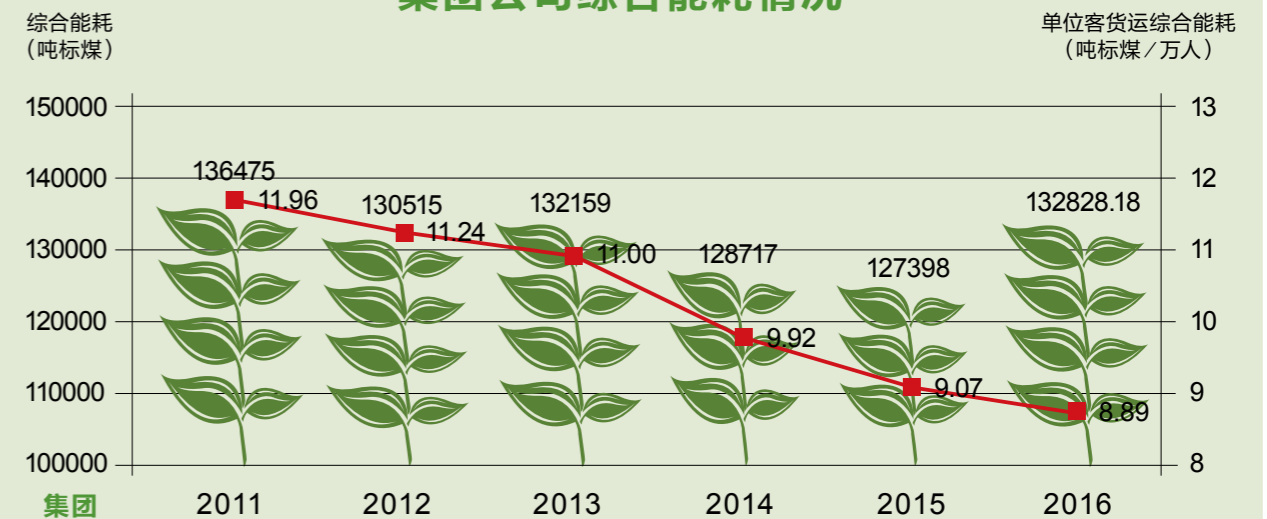
上海机场始终恪守可持续发展的理念, 大力推进绿色机场建设, 在规划、设计、建设、运营过程中体现绿色、节能、环保, 努力促进结构性节能减排, 不断提升机场绿色可持续发展能力, 积极履行企业社会责任。

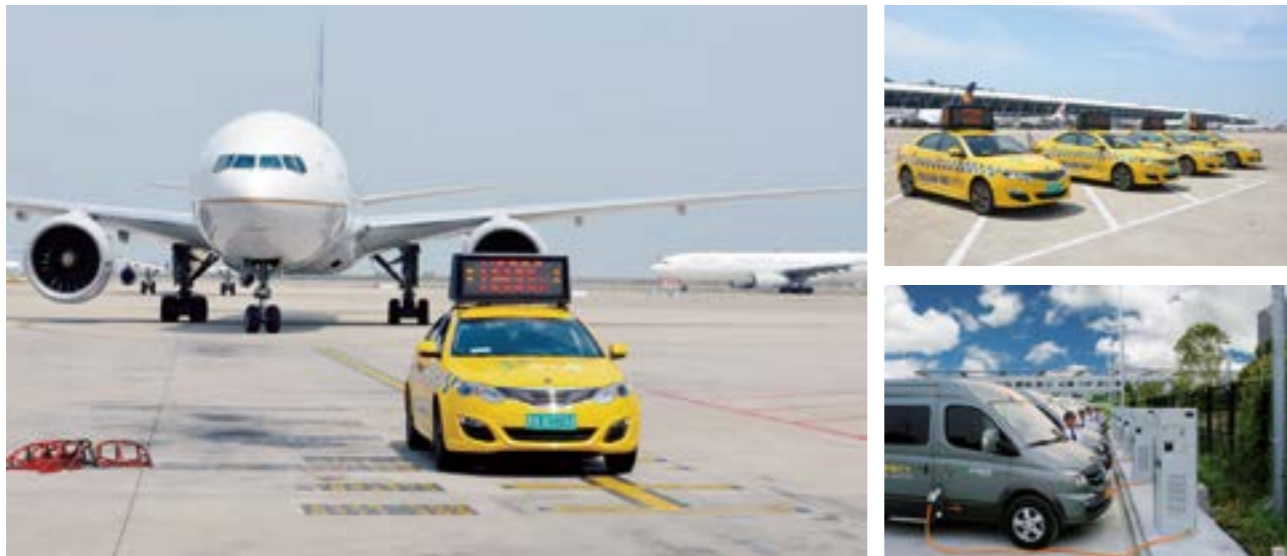
综合能耗

集团作为第一批被纳入上海市碳交易试点的大型交通企业, 始终认真履行企业碳排放控制责任, 不断提升能源管理水平。2016年浦东、虹桥两大机场的实际碳排放量较配额共节余4604吨, 集团单位综合能耗同比下降1.98%, 上海机场集团正积极实践可持续发展之路。



集团公司综合能耗情况





绿色交通

航空器引导车引入新能源车 股份公司与上汽销售公司签署战略合作协议，首批引入12辆荣威E550新能源汽车加入浦东机场航空器引导车队列。据预测，使用新能源车后，每车每月节约燃油消耗130升，节油率达到30%。

增设新能源汽车充电桩 5月12日，浦东机场首批20个新能源汽车充电桩正式投用，该充电桩还支持智能化服务，旅客可借助绿动充电APP进行预约充电，以及选择充电方式和支付方式等。截止年底，浦东、虹桥两场共设置完成170个公共充电桩。



新能源汽车分时租赁 集团与汽车租赁公司合作，在浦东、虹桥两场开辟新能源汽车分时租赁网点，在公共停车库内划定新能源汽车专用车位，面向旅客推出新能源汽车分时租赁业务，为旅客提供往返机场绿色出行服务。

新能源服务专线 浦东机场首次开通新能源巴士班线连接市区酒店，班线共开通5条线路，配备20余台新能源巴士，旅客通过网上预订，可实现机场至市内四五星酒店的“一站式”直达服务。

节能减排

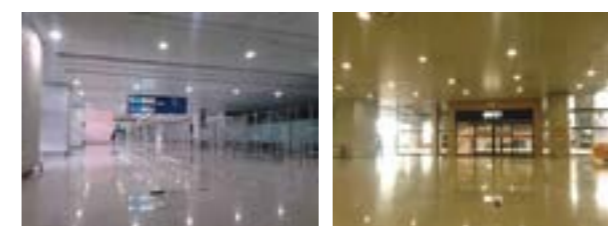
管理创新

2016年新开发并投用的能源综合管理系统，更换和改造了270个智能电表，基本实现了除航站楼外所有水电表具的远程智能抄表。通过不断健全能源管理监管平台，能源计量水平稳中有升。



绿色照明项目

浦东机场完成62976套LED灯具更换工作，节省电费约382万元/年，节省维护费约200万元/年。



全面落实控烟管理

10月30日起，根据世界卫生组织《烟草控制框架条约》和《上海市公共场所控制吸烟条例》相关规定，浦东和虹桥机场全面落实航站楼内禁止吸烟条例，所有室内吸烟室关闭并停止使用，同时，两场分别在4个航站楼控制区设置9个室外吸烟点（浦东5个，虹桥4个），并完善楼内相应标志标识改造和公示公告。



花园机场建设

作为上海市窗口单位，集团多年来一直致力于打造生态环保的花园式空港，按照“春景秋色、四季有花”的理念，为往来旅客提供舒心的候机环境的同时，也将两场建设成为一座天然的城市森林氧吧。

目前，浦东机场公共绿地面积约为260万平方米，整体绿地率已经达到了46.9%，2016年浦东机场ACI“机场环境”测评指标综合得分达到了4.97分，单项排名全球第二。



4月29日，浦东国际机场2号航站楼国际出发候机厅90号登机口附近的浦东机场文化主题园二期杰作——“欧罗巴花园”开园，该花园占地约400平方米。这是浦东机场继江南文化园林“寓淞园”后推出的又一文化景观力作。



集团组织空港社区各成员约200人参与植树活动

目前,上海机场集团具备高级职称的专业技术人才180余人,具备高级工及以上资质的高技能人才900余人;享受国务院特殊津贴专家2人,国家百千万工程领军人才和全国技术能手2人,上海市领军人才和首席技师2人,上海市安全生产专家3人,国家民航局特派专家和中青年技术带头人3人、民航工程类高级职称评审专家、运输服务质量专家、安检政策咨询专家、通信导航监测专家10余人。

员工总量: 12017人

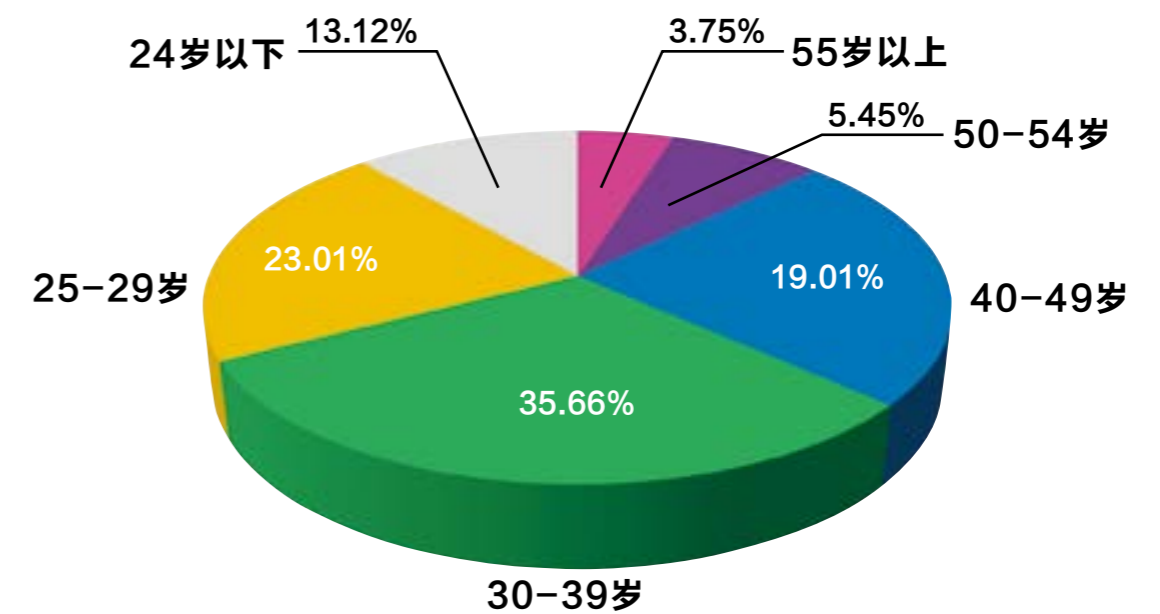
截止至2016年底,集体合同签约率达到100%,参加工会的员工比例达到98.7%,员工劳动合同签订率100%。

员工发展

人力资源结构



年龄结构



能力提升

培训投入: **1197.2万元**
 人均培训费用: **1030元/人**
 培训普及率: **99.1%**



培养青年人才

继续推进新进员工管理轮训培养项目,开展第二届管理轮训人员选拔培养工作,助力青年成长成才,储备企业发展所需后备力量。

继续推进外语人才项目组工作,及时跟踪国际民航动态,充分发挥外语特长,利用业余时间共编制《航旅资讯》15期,翻译文稿约25.6万字,为集团提供信息参考。该项目组已成为青年人才培育和青春建功的新平台。

建立集团及各单位青年人才库,推荐青年担任境外战略合作谈判翻译、参加跨境培训,为企业重要工作任务和岗位积极举荐人才。



市场化招聘

制定集团2017年度校园招聘实施方案,逐步建立与市场和社会接轨的新进大学生招聘流程,进一步提升人员招录质量,确保人力资源的可持续发展。

挂职锻炼实训

组织开展上海机场与云南机场、南通机场、嘉兴机场等干部双向挂职锻炼,积极推进机场间的相互学习和业务交流,主要包括上海机场集团选派8名干部赴滇挂职、1名干部赴南通兴东机场挂职,以及10名云南机场干部、1名嘉兴机场干部来沪挂职等。

组织实施干部人才的境外实训工作,选派2名干部参加市国资委赴海外机场实训项目,与澳大利亚布里斯班机场互派管理人员开展实训交流。

完善教育培训

编制机场主要业务11个系列课程教材,完成集团移动学习平台一期建设和部分基层培训课程上线测试、试运行工作。



岗位建功

集团内部广泛开展岗位练兵技能竞赛活动,举办了第10届职工技能大赛,共76个竞赛项目。同时,集团组队参加民航机场消防员岗位技能大赛及民航网络技术员岗位技能大赛,取得了优异的成绩,其中3名员工被授予“民航金牌员工”称号,3名员工被授予“优秀选手”。

积极推进职工创新工作,在集团范围内组建各级职工技师创新工作室19家,以“项目引领、团队建设、铸就标准、强化宣传”为指导不断丰富职工创新工作的内涵,其中“潘硕华劳模创新工作室”和“王珉技师创新工作室”被评为上海市劳模创新工作室和职工技师创新工作室。

2016年上海机场集团1人被评为全国五一劳动奖章,4人被评为上海市五一劳动奖章,3家基层班组被评为上海市工人先锋号。



摒弃陋习

2016年,集团以基层党工团联动为基础,推动陋习整改制度化、规范化建设,分级分层地解决实际问题,干部员工队伍整体素质得到新的提升。其中股份能源水务保障科、地服公司行李服务中心和沪港公司等单位,通过卡通画报形式开展宣传和教育活动。





关爱员工

集团工会心理工作室持续推进EAP(员工帮助计划)实项目,开展为基层班组和一线员工的心理辅导和心理动能、压力应对、情绪管理等培训课程,委托第三方心理专业机构开通EAP员工心理咨询热线,关爱员工心理健康。

切实维护女职工权益,修订完善《女职工权益保障专项协议》;搭建女职工巾帼建功平

台,激励女职工立足本职岗位服务中心工作;围绕和谐企业建设,开展以“和美家庭”为主题的系列活动。

为实现精准帮扶的目标,集团工会以关心一线职工、关爱困难员工为重点,将保障内容、时效和申办流程等内容以简洁明了的形式通过实务培训、微信推送等渠道进行宣传。

文体活动

2016年,集团工会加强内外部资源利用力度,不断提升活动项目品质,持续开展参与面大、深受职工喜爱的各类活动项目,如球类运动会、智力运动会、文艺比赛、摄影比赛等。

集团团委启用两场“青年中心”,坚持团干部带头、邀请青年达人,积极拓展外部资源,全面策划推出每周四中午“午休课堂”,举办近40场青年喜闻乐见的活动,初步培养了一支传统文化手作达人队伍,组织青年达人在春运志愿服务中推出旅客互动手作体验活动,初步建成了团组织与青年、与旅客“玩、聚、成长”在一起的互动平台。





和谐共进



空港社区共建共治

2016年，上海机场集团作为上海空港社区共治委员会主要发起单位，以共建共治为平台，围绕航班运行、文明交通、诚信建设等主题广泛开展业务链、服务链上的党建共建，着力发挥机场集团主体作用，打造和谐空港社区。



在各专业委员会和成员单位的共同努力下，完成《空港社区党建共建、文明共治2016年项目计划》的24个共治项目，汇总、梳理2016年度空港社区党建服务项目65项，把跨体制、跨行业、跨单位的资源以项目化、清单化的方式予以整合并以制度形式实现“双向认领”，增强了社区党组织的社会属性。

同时，通过一些小型趣味文体项目，充分调动职工的积极性和创造性，增强与共建单位的协作和交流，促进企业和谐健康发展。

战略合作

2月26日,上海机场集团与泰国机场股份公司签署战略合作协议,促进双方旗下机场在市场推广、航班增量、改善机场运营、推动冷链运输对接等领域开展全方位合作。



3月29日,上海机场集团与闵行区政府签订战略合作框架协议,促进区域联动发展,为临空产业发展创造良好的外部环境。



6月13日,上海机场集团与云南机场集团签署了两地机场双枢纽战略合作协议,确定了年度合作的实施方案,同心协力共谋“十三五”发展大计。



6月16日,上海机场集团临空产业事业部与上海城投置地(集团)有限公司签署了战略合作备忘录,双方将在人才建设、项目合作、产业培育等方面开展广泛合作,优势互补、资源共享、互利共赢。



9月19日,上海机场集团与新疆机场集团签署合作协议,抓住“一带一路”战略机遇期,共同推进双方航空枢纽发展,增强双方整体实力和国际竞争力。



11月10日,在第15届东亚机场联盟高管会议上,上海机场集团与羽田机场宣布了APP合作意向,双方将在未来一年内陆续实现航班动态、服务信息的互联共享,共同打造国际旅客服务新模式。



12月16日,上海机场集团与工商银行、浦发银行举行集团资金结算中心合作银行签约仪式,标志着资金结算中心正式实体化运行。



12月22日,上海机场集团航空物流发展公司与上海航运交易所、中国航空运输协会三方联合签署《共同推进航空货运指数合作框架协议》,旨在合力将“上海航空货运指数”打造成为国际航空货运市场的风向标,成为影响世界的上海声音。

5月17日,上海机场集团总裁景逸鸣会见了瑞士巴塞尔州政府代表团一行,会见中就建立货运直航、实现高层互访及管理人才培训和交换等方面的合作工作进行了讨论。



9月6日,东航集团总经理刘绍勇、党组书记马须伦一行与上海机场集团举行高层会晤。双方就优化上海航线网络结构、优化两场运行保障、推动机场航班正常率提升、推进空港安全和管理优化等6大类23项工作进行了研讨与商洽。



公益行动志愿服务

为加强工会志愿者队伍建设，集团制定《志愿者管理办法》，广泛招募和扩充工会志愿者队伍，成立志愿者信息库，加大对志愿者队伍建设的投入和激励力度，扩大工会工作的参与面和影响力，更好地服务员工、服务机场。

集团团委携手空港社区31家成员单位

团组织，围绕旅客出行需求和文明窗口建设要求，联合开展春运志愿服务、交通大整治志愿者行动、“带着国旗去旅行”主题活动、“125”禁烟快闪等系列活动，空港社区青年超过2500人次，志愿服务逾15000小时。2016年，集团团委获评第十一届中国青年志愿者优秀组织奖。



新媒体宣传

持续推进政务新媒体建设，积极主动引导网络舆论，为助推服务型政府建设、深化政民良性互动作出应有的贡献。其中，机场集团官方微博@航旅直通车——上海机场获得“2016年上海十大政务微博”称号，官微粉丝量突破65万人，并始终位列全年十大热门政务微博前三位。

